

Distrito 02

Módulo 030252

Turno: Vespertino

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

Período de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

Año 2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

No.	Nombre	Cargo				Puntualidad			Actitud de Servicio			Imagen			Consistencia de Captura en MAC			Productividad			Promedio de Desempeño Semestral	Firma de conocimiento		
		Marca con una x				Total y parcial prestación del servicio registrados			Quejas ciudadanas registradas al MAC			Observaciones en el uso de indumentaria			Observación y omisiones de procedimientos			Tiempo total de captura						
		RM	OET	AAC	DMI	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos				
1	MEZA MONROY YULENIA GUADALUPE	X				10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.50	9.50	9.50	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.90			
2	LEYVA ZEQUEIDA GENESIS LEYVA			X		8.00	10.00	9.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.50	9.75	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.75			
3	AGUILAR RODRIGUEZ ANA KAREN		X			10.00	0.00	10.00	10.00	0.00	10.00	10.00	0.00	10.00	8.50	0.00	8.50	10.00	0.00	10.00	9.70	Figura de reforzamiento de la CAI, contrato hasta el 31 de enero, no se promedió su resultado con el del Módulo.		
4	CELAYA ORTEGA JAZMIN GUADALUPE	X				10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.50	10.00	9.75	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.95			
5	DORANTES BELLO SAUDI BERLIN		X			8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10.00	10.00	9.50	9.75	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.80			
6	LOPEZ LEDESMA GABRIELA		X			8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	7.00	8.50	10.00	10.00	10.00	10.00	9.55			
																					Promedio	9.79		

Responsables de la verificación de desempeño

Vocafía Ejecutiva

Vocafía del Registro Federal de Electores

Distrito 02

Módulo 030252

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana






FORMATO DEL FACTOR PUNTUALIDAD
2024

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X	X		

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

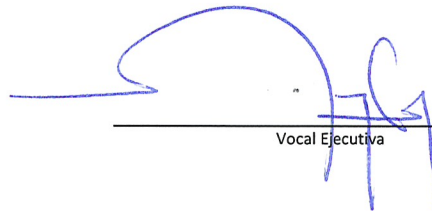
No.	Nombre	Primer Trimestre						Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre						Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Firma de conocimiento
		1 er mes		2 do mes		3 er mes			1 er mes		2 do mes		3 er mes				
		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total			
1	MEZA MONROY YULENIA GUADALUPE														10	10	
2	LEYVA ZEQUEIDA GENESIS LEYVA	1		2		1									8	9	 Información del reporte de asistencia
3	AGUILAR RODRIGUEZ ANA KAREN														10	10	
4	CELAYA ORTEGA JAZMIN GUADALUPE														10	10	
5	DORANTES BELLO SAUDI BERLIN	1		1		1									8.5	9.25	 Información del reporte de asistencia
6	LOPEZ LEDESMA GABRIELA			3											8.5	9.25	 Información del reporte de asistencia

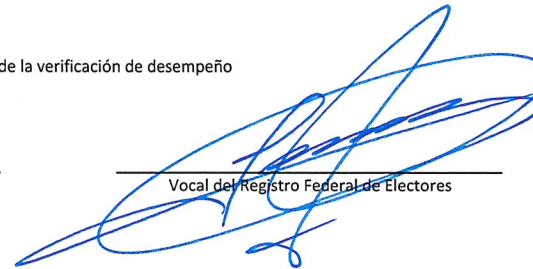
Falta parcial de la prestación del servicio (0.50)

Falta total de la prestación del servicio (1.00)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño


Vocal Ejecutiva


Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 02
Módulo 030252

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

FORMATO DEL FACTOR ACTITUD DE SERVICIO

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 11/02/2022

Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

Periodo	Registro	Queja ciudadana				Ponderación	Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana.
		Mal trato	Incumplimiento de horarios	Mala orientación	Otros		
Primer Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Segundo Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Ponderación Semestral						10.00	

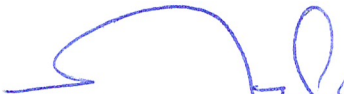





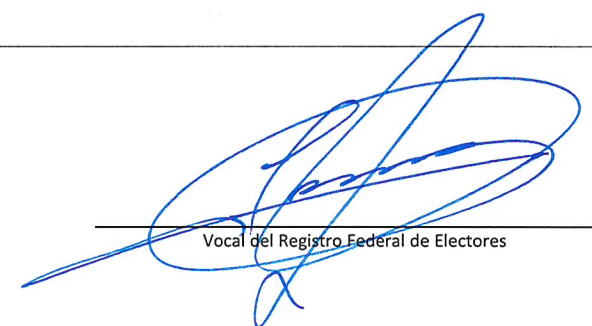
Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada

El valor de afectación es de (1.00)

Responsables de la verificación de desempeño

Vocal Ejecutiva

Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 02

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos
de Atención Ciudadana

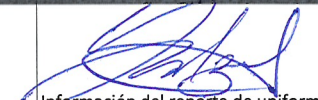



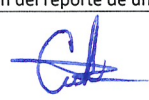
Módulo 030252

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN
2024

Versión: 0

Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

Fecha Emisión: 11/02/2022

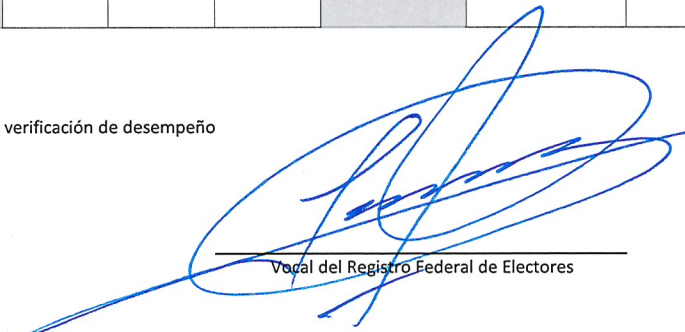
No.	Nombre	Primer Trimestre			Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		1 er mes	2 do mes	3 er mes		1 er mes	2 do mes	3 er mes			
1	MEZA MONROY YULENIA GUADALUPE	1			9.5			1	9.5	9.5	 Información del reporte de uniformes
2	LEYVA ZEQUEIDA GENESIS LEYVA				10			1	9.5	9.75	 Información del reporte de uniformes
3	AGUILAR RODRIGUEZ ANA KAREN				10					10	
4	CELAYA ORTEGA JAZMIN GUADALUPE	1			9.5				10	9.75	 Información del reporte de uniformes
5	DORANTES BELLO SAUDI BERLIN				10			1	9.5	9.75	 Información del reporte de uniformes
6	LOPEZ LEDESMA GABRIELA				10				10	10	

Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)
Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño



Vocal Ejecutiva



Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 02
Módulo 030252

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD
2024
Versión: 0
Fecha Emisión: 11/02/2022

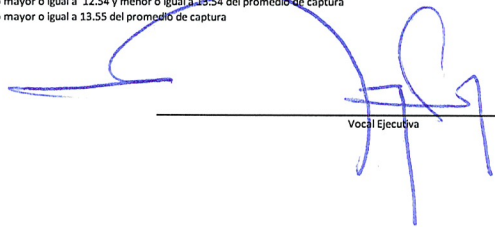
No.	Nombre	Periodo de verificación										Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Segundo Trimestre										Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Ponderación Semestral
		Trimestre		ENE-MAR		ABR-JUN		JUL-SEP		OCT-DIC				Primer Trimestre					Segundo Trimestre							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	MEZA MONROY YULENIA GUADALUPE	10.47	12.05	11.53	9.47	8.52	5.27	8.57	7.23	6.27	8.53	8.79	10.00	16.26	7.38	6.20	8.06	9.34	3.54	8.27	6.48	9.06	3.44	7.80	10.00	10
2	LEYVA ZEQUEIDA GENESIS LEYVA	5.36	5.13	8.31	9.39	11.13	13.58	11.26	8.10	14.11	8.35	9.47	10.00	7.28	10.06	8.14	9.09	8.30	4.08	7.41	9.07	7.12	14.50	8.51	10.00	10
3	AGUILAR RODRIGUEZ ANA KAREN	12.14	6.02	11.06	9.08	8.09	7.35	11.41	10.23	10.28	8.48	9.52	10.00												10.00	10
4	CELAYA ORTEGA JAZMIN GUADALUPE	7.35	8.17	10.56	9.44	6.31	7.32	7.21	6.41	7.49	9.45	7.97	10.00	7.41	8.39	7.09	7.02	6.12	3.01	6.09	3.05	4.24	10.26	6.27	10.00	10
5	DORANTES BELLO SAUDI BERLIN	8.28	14.51	8.47	7.25	14.58	8.42	6.50	8.34	4.40	5.17	8.59	10.00	11.15	11.52	8.44	6.29	7.53	7.09	13.41	11.51	6.17	9.34	9.25	10.00	10
6	LOPEZ LEDESMA GABRIELA	7.49	5.06	13.18	10.25	8.31	6.41	7.07	8.03	8.53	14.04	8.84	10.00	9.14	6.07	9.24	5.55	7.35	6.01	12.08	6.54	5.29	12.21	7.94	10.00	10

Capture: valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIRFE-MAC


La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos:

- 10 Considera el rango menor o igual a 11.52 del promedio de captura
- 9 Considera el rango mayor o igual a 11.53 y menor o igual a 12.53 del promedio de captura
- 8 Considera el rango mayor o igual a 12.54 y menor o igual a 13.54 del promedio de captura
- 7 Considera el rango mayor o igual a 13.55 del promedio de captura

Responsables de la verificación de desempeño



Vocel Ejecutiva



Vocel del Registro Federal de Electores







