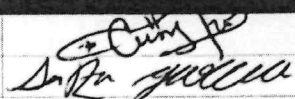


Distrito **1** Módulo **30157**

Periodo de verificación Trimestre

| | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEP | OCT-DIC |
| X | X | | |

X

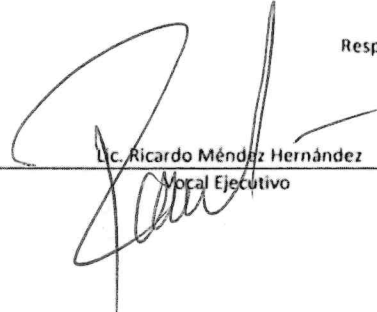
| No. | Nombre | Primer Trimestre | | | | | | Ponderación Trimestral | Segundo Trimestre | | | | | | Ponderación Trimestral | Ponderación Semestral | Firma de conocimiento |
|-----|-------------------------------|------------------|-------|----------|-------|----------|-------|------------------------|-------------------|-------|----------|-------|----------|-------|------------------------|-----------------------|---|
| | | 1 er mes | | 2 do mes | | 3 er mes | | | 1 er mes | | 2 do mes | | 3 er mes | | | | |
| | | Parcial | Total | Parcial | Total | Parcial | Total | | Parcial | Total | Parcial | Total | Parcial | Total | | | |
| 1 | SANTOS HERNANDEZ COSETT MARIA | | | | | | | 10 | | | | | | | 10 | 10 |  |
| 2 | GARCIA TINAJERO SARA | | | | | | | 10 | | | | | | | 10 | 10 | |

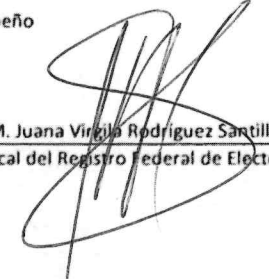
Falta parcial de la prestación del servicio (0.50)

Falta total de la prestación del servicio (1.00)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño


Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo


M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1

Módulo 30157

Turno Matutino

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

Período de verificación Trimestre
 ENE-MAR ABR-JUN JUL-SEP OCT-DIC
 Marca con una x

Año 2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

| No. | Nombre | Cargo | Puntualidad | | | | Actitud de Servicio | | | Imagen | | | Consistencia de Captura en MAC | | | Productividad | | | Promedio de Desempeño Semestral | Firma de conocimiento | | | | |
|-----|-------------------------------|-------|-----------------|-----|-----|-----|---|-------|--------|--------------------------------------|-------|--------|---|-------|--------|---|-------|--------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------|------|----------------|----------------|
| | | | Marca con una x | | | | Total y parcial prestación del servicio registrados | | | Quejas ciudadanas registradas al MAC | | | Observaciones en el uso de indumentaria | | | Observación y omisiones de procedimientos | | | | | Tiempo total de captura | | | |
| | | | RM | DET | AAC | DMI | 1er | 2do | Puntos | 1er | 2do | Puntos | 1er | 2do | Puntos | 1er | 2do | Puntos | | | 1er | 2do | Puntos | |
| 1 | SANTOS HERNANDEZ COSETT MARIA | | x | | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 9.67 | 10.00 | 9.83 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 7.00 | 8.50 | 10.00 | 10.00 | 10 | 9.67 | <i>[Firma]</i> | |
| 2 | GARCIA TINAJERO SARA | | | x | | | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 9.67 | 10.00 | 9.83 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10.00 | 10 | 9.97 | <i>[Firma]</i> |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Promedio | 9.82 | | |

Responsables de la verificación de desempeño

[Firma]
 Lic. Ricardo Méndez Hernández
 Vocal Ejecutivo

[Firma]
 M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
 Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1
Módulo 30157

FORMATO DEL FACTOR ACTITUD DE SERVICIO

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

| | | | | | |
|-------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| Período de verificación | Trimestre | ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEP | OCT-DIC |
| | | X | X | | |

| Período | Registro | Queja ciudadana | | | | Ponderación | Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana. |
|------------------------|----------|-----------------|----------------------------|------------------|-------|-------------|--|
| | | Mal trato | Incumplimiento de horarios | Mala orientación | Otros | | |
| Primer Trimestre | 1er mes | | | | | 10 | |
| | 2do mes | | 1 | | | 9 | Se recibió una denuncia a través del Organismo Interno de Control, con folio 20240221114939025. |
| | 3er mes | | | | | 10 | |
| Ponderación Trimestral | | | | | | 9.67 | |
| Segundo Trimestre | 1er mes | | | | | 10 | |
| | 2do mes | | | | | 10 | |
| | 3er mes | | | | | 10 | |
| Ponderación Trimestral | | | | | | 10.00 | |
| Ponderación Semestral | | | | | | 9.83 | |

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada
El valor de afectación es de (1.00)

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos
de Atención Ciudadana

Módulo 30157

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN

Periodo de verificación Trimestre

| ENE-MAR | ABR-JUN | JUL-SEP | OCT-DIC |
|---------|---------|---------|---------|
| X | X | | |

x

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

| No. | Nombre | Primer Trimestre | | | Ponderación Trimestral | Segundo Trimestre | | | Ponderación Trimestral | Ponderación Semestral | Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia. |
|-----|-------------------------------|------------------|----------|----------|------------------------|-------------------|----------|----------|------------------------|-----------------------|--|
| | | 1 er mes | 2 do mes | 3 er mes | | 1 er mes | 2 do mes | 3 er mes | | | |
| 1 | SANTOS HERNANDEZ COSETT MARIA | | | | 10 | | | | 10 | 10 | |
| 2 | GARCIA TINAJERO SARA | | | | 10 | | | | 10 | 10 | |

Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1
Módulo 30157

FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD

2024

Fecha Emisión: 30 de enero de 2024.

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

| No. | Nombre | Periodo de verificación | | ENE-MAR | | | | ABR-JUN | | | | JUL-SEP | | | | OCT-DIC | | | | Promedio de captura | Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos | Segundo Trimestre | | | | | | | | | | Promedio de captura | Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos | Ponderación Semestral |
|-----|-------------------------------|-------------------------|--|---|-------|-------|-------|---------|------|-------|-------|---------|------|---|-------|---------|-------|------|-------|---------------------|--|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|----|--|--|--|---------------------|--|-----------------------|
| | | Trimestre | | Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre | | | | | | | | | | Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | 8 | 9 | 10 | | | | | | | | | |
| 1 | SANTOS HERNANDEZ COSETT MARIA | | | 8.08 | 13.41 | 18.35 | 10.43 | 12.07 | 8.27 | 13.05 | 8.40 | 9.06 | 8.18 | 10.93 | 10.00 | 22.10 | 8.59 | 9.54 | 8.18 | 12.02 | 7.22 | 8.32 | 8.03 | 13.19 | 11.26 | 10.85 | 10.00 | 10 | | | | | | |
| 2 | GARCIA TINAJERO SARA | | | 13.42 | 9.27 | 7.35 | 10.39 | 6.32 | 8.24 | 11.51 | 16.26 | 8.30 | 9.14 | 10.02 | 10.00 | 10.34 | 15.00 | 9.37 | 15.10 | 7.35 | 8.05 | 14.43 | 16.29 | 10.52 | 6.04 | 11.25 | 10.00 | 10 | | | | | | |

Capture valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIIRFE-MAC

La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos:

- 10 Considera el rango menor o igual a 11.52 del promedio de captura
- 9 Considera el rango mayor o igual a 11.53 y menor o igual a 12.53 del promedio de captura
- 8 Considera el rango mayor o igual a 12.54 y menor o igual a 13.54 del promedio de captura
- 7 Considera el rango mayor o igual a 13.55 del promedio de captura

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virginia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores