

Distrito 1

Módulo 30156

Turno Matutino

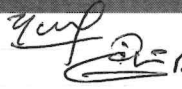
Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

Período de verificación Trimestre ENE-MAR ABR-JUN JUL-SEP OCT-DIC

Año 2024

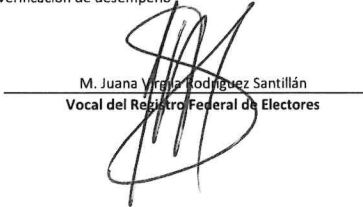
Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

No.	Nombre	Cargo				Puntualidad			Actitud de Servicio			Imagen			Consistencia de Captura en MAC			Productividad			Promedio de Desempeño Semestral	Firma de conocimiento
		Marca con una x				Total y parcial prestación del servicio registrados			Quejas ciudadanas registradas al MAC			Observaciones en el uso de indumentaria			Observación y omisiones de procedimientos			Tiempo total de captura				
		RM	GET	AAC	DMI	1er	2da	Puntos	1er	2da	Puntos	1er	2da	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos		
1	ULISES OMAR NAVARRO MURILLO	x				10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	5.50	7.75	10.00	10.00	10	9.55	
2	LUIS RAMON MENDOZA ORTIZ		x			10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.50	9.25	10.00	10.00	10	9.85		
Promedio																				9.70		

Responsables de la verificación de desempeño


Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo


M. Juana Virginia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1 Módulo 30156

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X	x		

No.	Nombre	Primer Trimestre						Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre						Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Firma de conocimiento
		1 er mes		2 do mes		3 er mes			1 er mes		2 do mes		3 er mes				
		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total			
1	ULISES OMAR NAVARRO MURILLO							10							10	10	
2	LUIS RAMON MENDOZA ORTIZ							10							10	10	

Falta parcial de la prestación del servicio (0.50)
Falta total de la prestación del servicio (1.00)
Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Vigila Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1
Módulo 30156

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

FORMATO DEL FACTOR ACTITUD DE SERVICIO

2024

Versión: 0

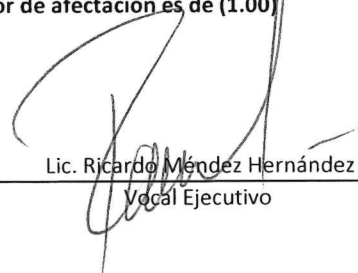
Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X	x		

Periodo	Registro	Queja ciudadana				Ponderación	Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana.
		Maltrato	Incumplimiento de horarios	Mala orientación	Otros		
Primer Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Segundo Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Ponderación Semestral						10.00	

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada
El valor de afectación es de (1.00)



Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

Responsables de la verificación de desempeño



M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1

Módulo 30156

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

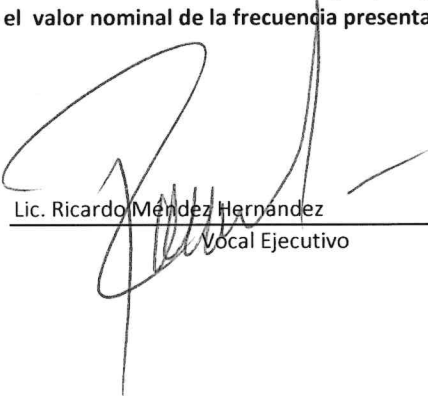
Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	x		


No.	Nombre	Primer Trimestre			Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		1 er mes	2 do mes	3 er mes		1 er mes	2 do mes	3 er mes			
1	ULISES OMAR NAVARRO MURILLO				10				10	10	
2	LUIS RAMON MENDOZA ORTIZ				10				10	10	

Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño


Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo


M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1
Módulo 30156

FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD
2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

No.	Nombre	Período de verificación				Primer Trimestre										Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Segundo Trimestre										Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Ponderación Semestral
		ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC	Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre												Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre												
		X	x			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	ULISES OMAR NAVARRO MURILLO					2.33	3.23	2.30	7.13	6.14	3.04	2.59	3.28	2.46	3.20	3.57	10.00	10.18	8.21	5.37	7.33	6.33	8.22	6.05	5.00	3.57	10.27	7.05	10.00	10
2	LUIS RAMON MENDOZA ORTIZ					6.03	9.35	8.14	3.58	5.10	9.24	4.27	7.23	4.03	4.26	6.12	10.00	14.44	3.04	6.00	9.51	7.25	9.54	6.59	4.29	2.58	6.58	6.98	10.00	10

Capture valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIIRFE-MAC

La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos:

- 10 Considera el rango menor o igual a 11.52 del promedio de captura
- 9 Considera el rango mayor o igual a 11.53 y menor o igual a 12.53 del promedio de captura
- 8 Considera el rango mayor o igual a 12.54 y menor o igual a 13.54 del promedio de captura
- 7 Considera el rango mayor o igual a 13.55 del promedio de captura

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores