

Distrito **1**

Módulo **30153**

Turno **Matutino**

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

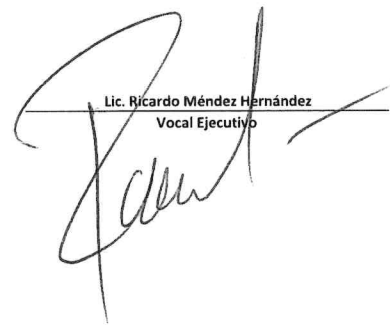
Período de verificación Trimestre **X** **X** **X** **X**  
ENE-MAR ABR-JUN JUL-SEP OCT-DIC

Año **2024**

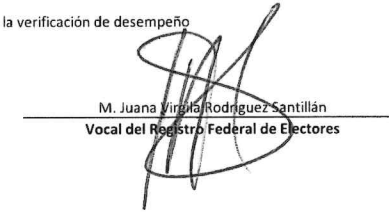
Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

No.	Nombre	Cargo				Puntualidad			Actitud de Servicio			Imagen			Consistencia de Captura en MAC			Productividad			Promedio de Desempeño Semestral	Firma de conocimiento		
		Marca con una x				Total y parcial prestación del servicio registrados			Quejas ciudadanas registradas al MAC			Observaciones en el uso de indumentaria			Observación y emisiones de procedimientos			Tiempo total de captura						
		RM	OET	AAC	DMI	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos				
1	ISMAEL MARTINEZ MARTINEZ	X				10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00		
2	SILVIA GARCIA SILVA		X			10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	8.50	9.25	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.85	
3	FABIOLA OLIVARES ALVAREZ		X			10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.50	10.00	9.75	10.00	8.50	9.25	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.80	
4	HECTOR PANTOJA LEYVA			X		10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.75	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	9.95	
																					<b>Promedio</b>	<b>9.90</b>		

  
Lic. Ricardo Méndez Hernández  
Vocal Ejecutivo

Responsables de la verificación de desempeño

  
M. Juana Virginia Rodríguez Santillán  
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito **1** Módulo **30153**

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X	X		

No.	Nombre	Primer Trimestre						Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre						Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Firma de conocimiento
		1 er mes		2 do mes		3 er mes			1 er mes		2 do mes		3 er mes				
		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total			
1	ISMAEL MARTINEZ MARTINEZ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
2	SILVIA GARCIA SILVA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	10		
3	FABIOLA OLIVARES ALVAREZ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	10		
4	HECTOR PANTOJA LEYVA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	10	10		

Falta parcial de la prestación del servicio (0.50)

Falta total de la prestación del servicio (1.00)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández  
Vocal Ejecutivo

M. Juana Angélica Rodríguez Santillán  
Vocal del Registro Federal de Electores

**Distrito** 1  
**Módulo** 30153

**FORMATO DEL FACTOR ACTITUD DE SERVICIO**

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

Período de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

Período	Registro	Queja ciudadana				Ponderación	Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana.
		Maltrato	Incumplimiento de horarios	Mala orientación	Otros		
Primer Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Segundo Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Ponderación Semestral						<b>10.00</b>	

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada  
El valor de afectación es de (1.00)

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández  
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán  
Vocal del Registro Federal de Electores

**Distrito** 1

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

**Módulo** 30153

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN

Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

No.	Nombre	Primer Trimestre			Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		1 er mes	2 do mes	3 er mes		1 er mes	2 do mes	3 er mes			
1	ISMAEL MARTINEZ MARTINEZ	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
2	SILVIA GARCIA SILVA	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
3	FABIOLA OLIVARES ALVAREZ	1	0	0	9.5	0	0	0	10	9.75	LAS INCIDENCIAS DE UNIFORME, ESTAN REGISTRADAS EN EL REPORTE DE ASISTENCIA Y UNIFORMES.
4	HECTOR PANTOJA LEYVA	1	0	0	9.5	0	0	0	10	9.75	LAS INCIDENCIAS DE UNIFORME, ESTAN REGISTRADAS EN EL REPORTE DE ASISTENCIA Y UNIFORMES.

**Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)**

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández  
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán  
Vocal del Registro Federal de Electores

**Distrito** 1

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

**Módulo** 30153

FORMATO DEL FACTOR DE CONSISTENCIA DE CAPTURA EN MAC 2024

Versión: 0

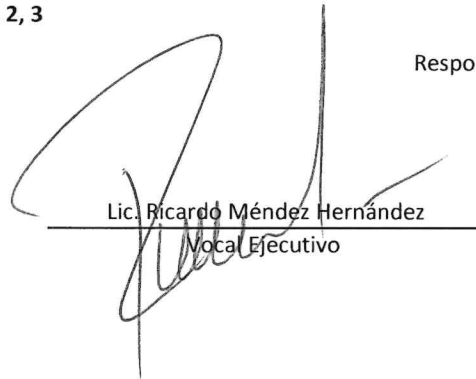
Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.

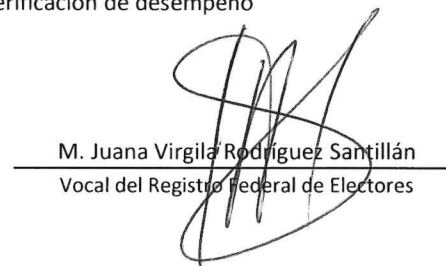
No.	Nombre	Periodo de verificación				Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		Trimestre					1 er mes	2 do mes	3 er mes			
		ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC							
		X	X									
		Primer Trimestre										
		1 er mes	2 do mes	3 er mes								
1	ISMAEL MARTINEZ MARTINEZ				10				10	10		
2	SILVIA GARCIA SILVA				10			1	8.5	9.25	EL 2 DE JULIO DEL 2024, SE INFORMO POR CORREO DE LA CANCELACION DE UN FOLIO POR ERROR DE CAPTURA Y GENERACIÓN DEL CURP	
3	FABIOLA OLIVARES ALVAREZ				10			1	8.5	9.25	EL 2 DE JULIO DEL 2024, SE INFORMO POR CORREO DE LA CANCELACION DE UN FOLIO POR ERROR DE CAPTURA Y GENERACIÓN DEL CURP	
4	HECTOR PANTOJA LEYVA				10				10	10		

Afectación para observaciones del Factor de Consistencia de Captura en MAC (1.50)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño

  
Lic. Ricardo Méndez Hernández  
Vocal Ejecutivo

  
M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán  
Vocal del Registro Federal de Electores

**Distrito** 1  
**Módulo** 30153

**FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD**  
2024

**Versión: 0**

**Fecha Emisión: 8 de julio de 2024.**

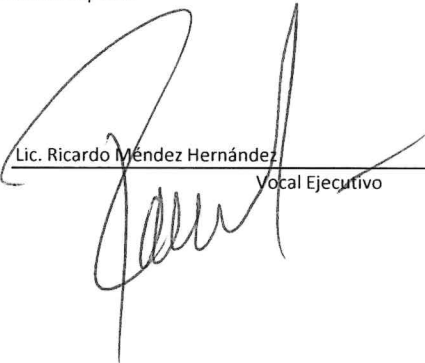
No.	Nombre	Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR				ABR-JUN				JUL-SEP				OCT-DIC				Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Ponderación Semestral		
				Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre																						
				Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre																						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	ISMAEL MARTINEZ MARTINEZ	8.48	6.40	10.57	6.01							3.15	10.00	8.37	13.35	7.27	8.08	5.41	6.39	12.12	8.25	9.23	11.02	8.95	10.00	10
2	SILVIA GARCIA SILVA	9.23	4.54	6.37	6.57	10.34	9.17	8.08	4.44	5.01	16.58	8.03	10.00	8.50	6.31	6.18	12.33	11.07	6.43	12.37	5.25	4.25	7.51	8.02	10.00	10
3	FABIOLA OLIVARES ALVAREZ	7.05	8.23	3.55	3.37	3.09	4.39	3.11	5.51	5.56	9.01	5.29	10.00	4.01	5.39	3.02	6.24	2.02	7.12	11.39	7.54	9.11	4.30	6.01	10.00	10
4	HECTOR PANTOJA LEYVA											0.00	10.00	7.24	7.49	11.58	7.43	8.21	5.11	9.03	12.19	14.36	6.05	8.87	10.00	10

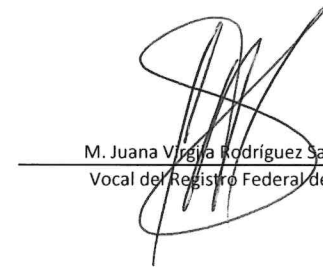
Capture valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIIRFE-MAC

La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos:

- 10 Considera el rango menor o igual a 11.52 del promedio de captura
- 9 Considera el rango mayor o igual a 11.53 y menor o igual a 12.53 del promedio de captura
- 8 Considera el rango mayor o igual a 12.54 y menor o igual a 13.54 del promedio de captura
- 7 Considera el rango mayor o igual a 13.55 del promedio de captura

Responsables de la verificación de desempeño

  
Lic. Ricardo Méndez Hernández  
Vocal Ejecutivo

  
M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán  
Vocal del Registro Federal de Electores