

Distrito **1** Módulo **30151** Turno **MATUTINO**

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

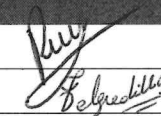
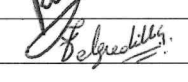
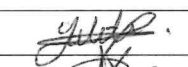



Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X	X		

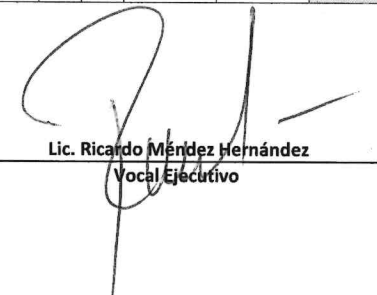
Año **2024**


Versión: 0

Fecha Emisión: 8 DE JULIO DEL 2024

No.	Nombre	Cargo				Puntualidad			Actitud de Servicio			Imagen			Consistencia de Captura en MAC			Productividad			Promedio de Desempeño Semestral	Firma de conocimiento	
		Marca con una x				Total y parcial prestación del servicio registrados			Quejas ciudadanas registradas al MAC			Observaciones en el uso de indumentaria			Observación y omisiones de procedimientos			Tiempo total de captura					
		RM	OET	AAC	DVMI	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos	1er	2do	Puntos			
1	JESUS ALBERTO RIVERA PEREZ	x				10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
2	AMERICA IVONNE DELGADILLO GOMEZ		x			10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
3	SANDRA ELENA SANDOVAL ARMENTA		x			10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
4	LOPEZ VAZQUEZ AUREA GALILEA		x			10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10	9.82		
5	ANA ELVIRA BURGOIN ESPINOZA		x			10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	8.50	9.25	10.00	10.00	10	9.82		
6	DENISSE ACEVEDO ARCE				x	10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10	9.97	
7	ELMER JIMENEZ ASTUDILLO				x	10.00	10.00	10.00	10.00	9.67	9.83	10.00	10.00	10.00	8.50	10.00	9.25	10.00	10.00	10	9.82		
																					Promedio	9.90	

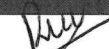
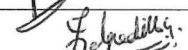
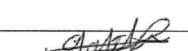



Responsables de la verificación de desempeño


Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo


M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1 Módulo 30151

Período de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

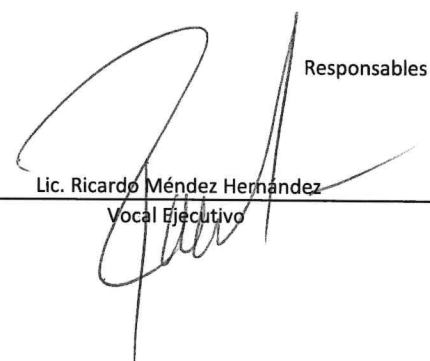
No.	Nombre	Primer Trimestre						Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre						Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Firma de conocimiento
		1 er mes		2 do mes		3 er mes			1 er mes		2 do mes		3 er mes				
		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total		Parcial	Total	Parcial	Total	Parcial	Total			
1	JESUS ALBERTO RIVERA PEREZ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
2	AMERICA IVONNE DELGADILLO GOMEZ	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
3	SANDRA ELENA SANDOVAL ARMENTA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
4	LOPEZ VAZQUEZ AUREA GALILEA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
5	ANA ELVIRA BURGOIN ESPINOZA	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
6	DENISSE ACEVEDO ARCE	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	
7	ELMER JIMENEZ ASTUDILLO	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	10	10	

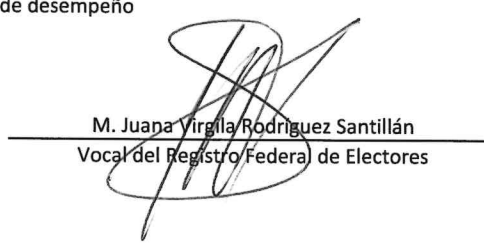
Falta parcial de la prestación del servicio (0.50)

Falta total de la prestación del servicio (1.00)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño


Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo


M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito **1**
Módulo **30151**

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

FORMATO DEL FACTOR ACTITUD DE SERVICIO

Periodo de verificación Trimestre

ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
X	X		

2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 DE JULIO DEL 2024

Periodo	Registro	Queja ciudadana				Ponderación	Observaciones: haga referencia a la fecha y número de reporte emitido por la Dirección de Atención Ciudadana o el medio en el que se recibió la queja ciudadana.
		Mal trato	Incumplimiento de horarios	Mala orientación	Otros		
Primer Trimestre	1er mes					10	
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						10.00	
Segundo Trimestre	1er mes				1	9	Se recibió una denuncia presentada por un ciudadano, a través del Organismo Interno de Control, ya que no se le hizo el trámite de reimpresión por que su domicilio presentaba problemas de georreferencia.
	2do mes					10	
	3er mes					10	
Ponderación Trimestral						9.67	
Ponderación Semestral						9.83	

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada
El valor de afectación es de (1.00)

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos
de Atención Ciudadana

Módulo 30151

FORMATO DEL FACTOR IMAGEN

Periodo de verificación	Trimestre	ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC
		X	X		

2024

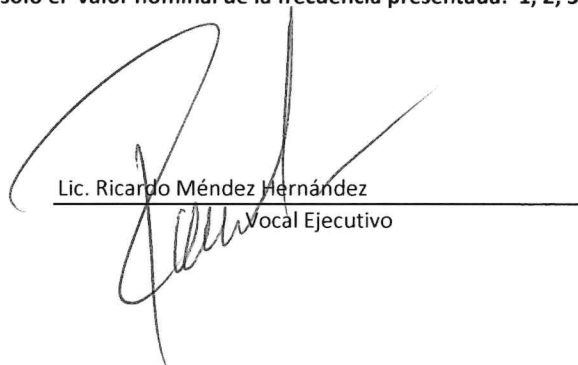
Versión: 0

Fecha Emisión: 8 DE JULIO DEL 2024

No.	Nombre	Primer Trimestre			Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		1 er mes	2 do mes	3 er mes		1 er mes	2 do mes	3 er mes			
1	JESUS ALBERTO RIVERA PEREZ	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
2	AMERICA IVONNE DELGADILLO GOMEZ	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
3	SANDRA ELENA SANDOVAL ARMENTA	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
4	LOPEZ VAZQUEZ AUREA GALILEA	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
5	ANA ELVIRA BURGOIN ESPINOZA	0	0	0	10	0	0	0	10	10	
6	DENISSE ACEVEDO ARCE		0	0	10	0	0	0	10	10	
7	ELMER JIMENEZ ASTUDILLO	0	0	0	10	0	0	0	10	10	

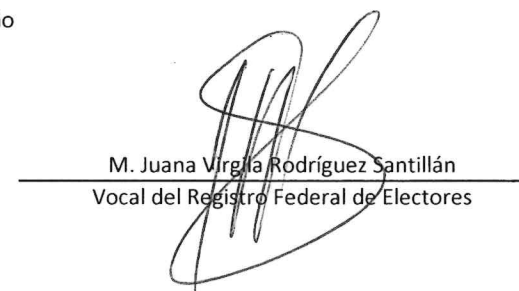
Afectación para observaciones del Factor Imagen (0.50)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3



Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

Responsables de la verificación de desempeño



M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito 1

Bitácora de Desempeño del Personal de Módulos de Atención Ciudadana

Módulo 30151

FORMATO DEL FACTOR DE CONSISTENCIA DE CAPTURA EN MAC 2024

Versión: 0

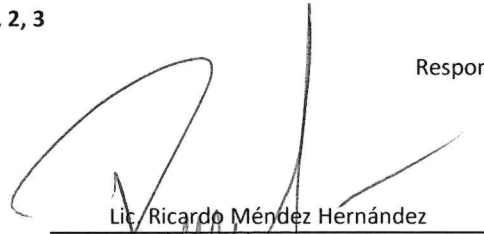
Fecha Emisión: 8 DE JULIO DEL 2024

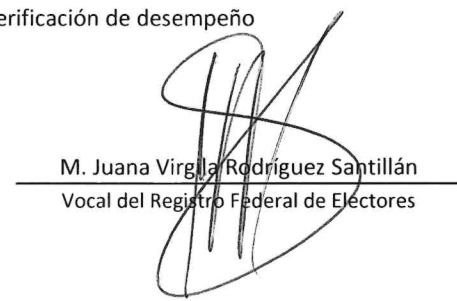
No.	Nombre	Periodo de verificación				Ponderación Trimestral	Segundo Trimestre			Ponderación Trimestral	Ponderación Semestral	Observaciones: registre el motivo que generó la afectación, en circunstancia de tiempo, modo y lugar; anexe documento de constancia.
		1 er mes	2 do mes	3 er mes	Ponderación Trimestral		1 er mes	2 do mes	3 er mes			
		Trimestre		ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC					
		Primer Trimestre		X	X							
1	JESUS ALBERTO RIVERA PEREZ				10				10	10		
2	AMERICA IVONNE DELGADILLO GOMEZ				10				10	10		
3	SANDRA ELENA SANDOVAL ARMENTA				10				10	10		
4	LOPEZ VAZQUEZ AUREA GALILEA	1			8.5				10	9.25	EL 22 DE ENERO DEL 2024, SE INFORMO POR CORREO DE LA CANCELACION DE UN FOLIO POR ERROR DE CAPTURA Y GENERACIÓN DEL CURP	
5	ANA ELVIRA BURGOIN ESPINOZA				10			1	8.5	9.25	EL 2 DE JULIO DEL 2024, SE INFORMO POR CORREO DE LA CANCELACION DE UN FOLIO POR ERROR DE CAPTURA Y GENERACIÓN DEL CURP	
6	DENISSE ACEVEDO ARCE				10				10	10		
7	ELMER JIMENEZ ASTUDILLO	1			8.5				10	9.25	EL 9 DE ENERO DEL 2024, SE INFORMO POR CORREO DE LA CANCELACION DE UN FOLIO POR ERROR DE CAPTURA Y GENERACIÓN DEL CURP	

Afectación para observaciones del Factor de Consistencia de Captura en MAC (1.50)

Capture solo el valor nominal de la frecuencia presentada: 1, 2, 3

Responsables de la verificación de desempeño


Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo


M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores

Distrito **1**
Módulo **30151**

FORMATO DEL FACTOR PRODUCTIVIDAD
2024

Versión: 0

Fecha Emisión: 8 DE JULIO DEL 2024

No.	Nombre	Periodo de verificación				Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Segundo Trimestre										Promedio de captura	Asignación respecto al promedio nacional 11.52 minutos	Ponderación Semestral						
		Trimestre						Indicar la semana operativa de mayor captación de trámites durante el trimestre																		
		ENE-MAR	ABR-JUN	JUL-SEP	OCT-DIC			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10									
		X																								
1	JESUS ALBERTO RIVERA PEREZ					0.00	10.00																	0.00	10.00	10
2	AMERICA IVONNE DELGADILLO GOMEZ	5.50	11.59	8.32	15.55	6.18	6.54	7.10	6.52	5.18	5.19	7.77	10.00	8.33	9.55	6.23	12.45	7.17	12.23	7.59	16.05	11.25	11.58	10.24	10.00	10
3	SANDRA ELENA SANDOVAL ARMENTA	7.50	5.32	7.03	3.10	4.14	12.53	3.13	5.42	4.05	10.24	6.25	10.00	10.29	8.45	10.22	6.06	5.41	8.09	3.17	11.20	17.59	3.36	8.38	10.00	10
4	LOPEZ VAZQUEZ AUREA GALILEA	5.11	3.16	11.06	5.57	8.25	4.07	5.12	5.48	11.02	6.59	6.54	10.00	8.09	7.29	4.01	2.23	10.31	5.54	4.34	2.43	4.25	4.37	5.29	10.00	10
5	ANA ELVIRA BURGOIN ESPINOZA	9.29	13.23	6.46	5.24	8.23	5.56	11.34	10.47	17.18	16.22	10.32	10.00	12.02	6.10	6.21	12.15	6.51	4.51	5.36	29.19	14.59	15.59	11.22	10.00	10
6	DENISSE ACEVEDO ARCE	11.03	11.53	8.24	4.32	5.06	3.07	3.50	8.41	7.50	11.07	7.37	10.00	11.26	5.33	7.00	4.36	7.52	7.21	5.08	7.04	5.21	5.29	6.53	10.00	10
7	ELMER JIMENEZ ASTUDILLO	6.51	5.05	6.57	3.33	8.08	4.15	7.43	3.26	8.32	5.11	5.78	10.00	9.53	6.41	3.54	3.56	6.24	7.50	5.59	8.25	5.20	9.13	6.50	10.00	10

Capture valor nominal y dos decimales correspondientes a la columna Tiempo Total del apartado Captura de Trámite del Reporte Nominativo de Atención Ciudadana Solicitud del SIIRFE-MAC

La ponderación de desempeño de la productividad corresponde a los siguientes rangos:

- 10 Considera el rango menor o igual a 11.52 del promedio de captura
- 9 Considera el rango mayor o igual a 11.53 y menor o igual a 12.53 del promedio de captura
- 8 Considera el rango mayor o igual a 12.54 y menor o igual a 13.54 del promedio de captura
- 7 Considera el rango mayor o igual a 13.55 del promedio de captura

Responsables de la verificación de desempeño

Lic. Ricardo Méndez Hernández
Vocal Ejecutivo

M. Juana Virgilia Rodríguez Santillán
Vocal del Registro Federal de Electores